



Base de conocimiento > Buildings > Lyfe Beach Resort > RECIBIR PAQUETES DESPUÉS DEL CHECK OUT EN HYDE BEACH RESORT

---

## RECIBIR PAQUETES DESPUÉS DEL CHECK OUT EN HYDE BEACH RESORT

Customer Service - 2024-12-02 - Comentarios (0) - Lyfe Beach Resort

Si un paquete llega después de que un huésped haya realizado el check out, Cielo Stays debe enviar un correo electrónico para autorizar a otra persona a recuperarlo. El correo electrónico de autorización deberá enviarse a [concierge@hyderesorthotel.com](mailto:concierge@hyderesorthotel.com), indicando el nombre de la persona autorizada. Esa persona deberá traer un documento de identidad y una tarjeta de crédito.