



Base de conocimiento > 1. BOOKING & RESERVATIONS > Buildings > Lyfe Beach Resort > RECIBIR PAQUETES EN HYDE BEACH RESORT

---

## RECIBIR PAQUETES EN HYDE BEACH RESORT

Customer Service - 2024-12-02 - Comentarios (0) - Lyfe Beach Resort

Tenga en cuenta que los paquetes se pueden entregar en el edificio Hyde Beach Resort con algunos costos asociados de la siguiente manera:

- After hours: 27.50
- Monday to Sundays from 8am to 4pm: \$5.50

Para recoger sus paquetes, por favor traiga una identificación válida. Se almacenarán en la oficina del segundo piso. Por favor tome nota de los siguientes detalles:

1. Todos los paquetes serán almacenados en la Sala de Paquetes por un tiempo máximo de tres meses después de su recepción.
2. Los huéspedes pueden enviar paquetes antes de su llegada siempre que los recojan dentro de los tres meses mencionados anteriormente.
3. Traiga una identificación y una tarjeta de crédito para pagar la tarifa de recuperación.
4. Indique un nombre completo en la etiqueta de envío y un número de habitación si está disponible en el momento del envío.
5. No envíe menores de edad a recuperar sus paquetes.
6. El edificio no puede redirigir, rechazar, enviar por correo o enviar paquetes. Cada transportista tiene su propio conjunto de reglas y regulaciones al respecto y es responsabilidad de los huéspedes hacerse cargo de esas operaciones.
7. Los paquetes no se pueden dejar en la puerta de la habitación, se deben recoger en la Sala de Paquetes.
8. Si un paquete llega después de que un huésped haya realizado el check out, este puede autorizar a otra persona a recuperarlo siempre que envíe un correo electrónico de autorización previamente, indicando el nombre de la persona autorizada. Esa persona deberá traer un documento de identidad y una tarjeta de crédito. (Informar al cielo Estancias sobre cambios)
9. Si un paquete requiere un código en el momento de la entrega, contáctenos pronto y proporciónenos ese código para que le entreguemos su paquete. De lo contrario, el

conductor se lo devolverá.



## PACKAGE SERVICE



**MONDAYS TO SUNDAYS 8 AM – 4 PM**

\$ PER PACKAGE	\$5.00
TAX 7%	\$0.35
Service Fee 3%	\$0.15
<b>TOTAL</b>	<b>\$5.50</b>

**AFTER HOURS**

\$ PER PACKAGE	\$25.00
TAX 7%	\$ 1.75
Service Fee 3%	\$ 0.75
<b>TOTAL</b>	<b>\$27.50</b>

Bring an ID to claim your package (Owners don't pay unless the package is under someone else's name)