



Base de conocimiento > 4. SPECIAL REQUESTS > Additional Services > Baby Equipment > Los animales de servicio son bienvenidos en nuestras propiedades.

---

## Los animales de servicio son bienvenidos en nuestras propiedades.

Customer Service - 2025-01-09 - Comentarios (0) - Baby Equipment

Dos preguntas que la ADA permite hacer

La ADA permite hacer dos preguntas a una persona acompañada por un animal (a menos que la discapacidad sea obvia, en cuyo caso las preguntas están prohibidas). Si el animal cumple con los criterios, se le debe permitir que acompañe al individuo a todas las áreas donde normalmente cualquiera puede ir. Las dos preguntas son:

Por favor, háganos saber si el animal es necesario debido a una discapacidad.

¿Para qué trabajo o tarea se ha entrenado al perro/caballo miniatura?

Cuando a un animal se le puede negar el acceso a una instalación cubierta por la ADA

Si bien a una persona que no tiene una discapacidad aparente se le pueden hacer las dos preguntas permitidas y a aquellos con una discapacidad aparente no se les pueden hacer estas preguntas, existen circunstancias en las que se le puede negar el acceso a un animal:

El animal está fuera de control y su guía no toma medidas efectivas para controlarlo.

El animal no está domesticado.

El animal representa una amenaza directa a la salud o seguridad de otros que no puede eliminarse o reducirse a un nivel aceptable mediante una modificación razonable de otras políticas, prácticas y procedimientos.