



Base de conocimiento > 1. BOOKING & RESERVATIONS > Buildings > Tides Resort Hollywood > Tides Resort Hollywood - Arrival Procedures ?

Tides Resort Hollywood - Arrival Procedures ?

Customer Service - 2024-12-29 - Comentarios (0) - Tides Resort Hollywood

¡Bienvenido a The Tides Resort en Hollywood Beach! ?

Tu escapada exclusiva a la playa.

En este video, explicaré los procedimientos de llegada, las características del edificio y las comodidades de The Tides Resort.

El complejo cuenta con 2 torres, la 3901 y la 3801 South Ocean Drive.

Si tiene un vehículo, diríjase al mostrador de valet y solicite el formulario de estacionamiento.

Rellénelo con los datos de su automóvil y diríjase a la oficina para realizar su registro.

La oficina de registro está abierta de 9 am a 5 pm todos los días para su comodidad; si llega fuera del horario de atención, simplemente anuncie en el mostrador de seguridad.

Vaya a la oficina al día siguiente para registrarse y obtener acceso a las áreas comunes.

Al estacionar, tenga en cuenta que los espacios de estacionamiento que dicen solo valet, reservados o comerciales no están disponibles para los huéspedes.

Todos los huéspedes deben registrarse en el sistema del edificio antes de su llegada. Si aún no lo has hecho, envíanos un mensaje con todos los nombres de los invitados.

Todos los huéspedes deben registrarse en el sistema del edificio antes de su llegada. Si aún no lo has hecho, envíanos un mensaje con todos los nombres de los invitados.

Puede llegar a la oficina administrativa por la entrada trasera del edificio 3901 donde se encuentran los ascensores de servicio.

En la oficina pagarás el paquete de bienvenida. Para acceder a la piscina, el gimnasio y la playa recibirás un control remoto. (hay un cargo por cada llavero adicional)

Si tiene un automóvil, puede pagar el estacionamiento y recibir una etiqueta de estacionamiento para su automóvil.

Se requiere un depósito que se reembolsará a la salida en la oficina de administración del edificio.

Antes de su llegada al resort, uno de nuestros representantes de servicio al cliente le

proporcionará un código de puerta de 4 dígitos que le brindará acceso a su unidad. El código se activará en el momento del check-in.

El gimnasio y la sala de entretenimiento están ubicados en el primer piso cerca del mostrador de seguridad.

La piscina se encuentra en la parte trasera del edificio desde donde también se puede acceder a la playa.

Cada unidad está equipada con dos sillas de playa y una sombrilla para su comodidad.

No se permiten toallas colgadas en las barandillas del balcón.

Se requiere que todos usen zapatos y ropa de playa dentro del edificio.

Instalaciones de lavandería y vertederos para basura están disponibles en cada piso.

Las tarjetas de lavandería están disponibles en cada unidad y se pueden recargar en la oficina de registro.

Si falta la tarjeta de lavandería, se cobrará una tarifa de siete dólares.

El nombre de la red Wifi es CieloStays y la contraseña es 777Guest. La palabra huésped con G mayúscula.

La recuperación del paquete requiere una identificación con fotografía. Hay una tarifa por cada paquete. Todas las cajas que deban desecharse deben doblarse y llevarse al contenedor de basura grande que se encuentra afuera de las puertas traseras.

Los carritos para equipaje están disponibles en la oficina de registro. Para el equipaje sólo se pueden utilizar los ascensores de servicio.

Gracias por reservar su estancia con nosotros y esperamos recibirle.

Consulte los cargos a pagar al momento del check in:

<https://kb.cielostays.com/article/68/tides-resort-hollywood->

Estamos a solo una llamada o mensaje de distancia. Disfrute de su estancia con Cielo Stays.

Teléfono/SMS/WhatsApp: +1(850)812-4356

Correo electrónico: hola@cielostays.com