



Base de conocimiento > 1. BOOKING & RESERVATIONS > Cancellation Policy > ¿Cuál es su política de cancelación? □

---

## ¿Cuál es su política de cancelación? □

Customer Service - 2025-01-06 - Comentarios (0) - Cancellation Policy

### **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

A menos que su reserva especifique una política de cancelación diferente a través de un canal diferente (IE: Airbnb, Booking.com, VRBO, u otros) la política a continuación tendrá efecto en todas las reservas cielostays.com.

10 DÍAS o más antes del check-in: Los inquilinos pueden reprogramar su estancia para un día posterior dentro de los 6 meses sin tasa de reprogramación. Los inquilinos pagarán la diferencia de tasa si la hay. Si los Inquilinos deciden cancelar, se les reembolsará el monto total menos un cargo de cancelación del 10% para cubrir los costos administrativos.

10 DÍAS o MENOS antes del check-in : Los inquilinos perderán el alquiler total. El alquiler total incluye todos los cargos en la factura pagada en su totalidad. El Cliente puede mitigar esta pérdida comprando un Seguro de Viaje o "Cancelar por cualquier Razón" ofrecido por un proveedor externo.

**No hay reembolsos por salida anticipada.**